

# EVALUATION DU PROJET TICE (EDUCATION)

**GREFCO**  
**Daniel THIEBA**

**Février 2006**

## SOMMAIRE

## **Introduction**

Le présent rapport présente les résultats de l'évaluation du Projet TICE et introduit quelques questions à discuter afin d'en améliorer la performance et l'impact.

### **Objectif global**

La mission principale du projet est de promouvoir l'intégration des TICs au niveau de l'enseignement secondaire au Burkina Faso en soutenant les initiatives visant à faciliter l'accès aux TICs et le partage et les échanges des connaissances, ressources et pratiques pédagogiques utilisant les TICs dans l'enseignement au Burkina.

### **Principaux Objectifs spécifiques du projet**

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- Améliorer l'accès aux TICs des lycées et collèges
- Développer les capacités des acteurs de l'enseignement secondaire dans le domaine des NTIC
- Promouvoir l'intégration des TICE dans les pratiques pédagogiques
- Promouvoir l'intégration des TICE dans les pratiques pédagogiques
- Soutenir le développement de contenus pédagogiques locaux

**Financement des formations** : Toutes les formations initiées sont gratuites avec prise en charge des participants ne résidant pas dans la localité de la formation. Comment accéder Les inscriptions se font aux niveaux des responsables des formations pour ce qui est des formations organisées par les lycées eux mêmes. Pour participer il faut avoir été invité(e) par le projet (personnes déjà sur des projets personnels d'intégration des tice nécessitant une formation) ou désigné(e) par l'administration de son lycée.

· **Les lieux de formations** : Dans les différents lycées ou dans les localités retenues par la coordination du projet pour la mise en œuvre des formations assurées par elle.

### **Les modules de formation sont. :**

- initiation outils bureautiques et Internet,
- · Outils web (Powerpoint Editeurs de sites web Traitement d'images Dessin vectoriel Video et audio),
- · les outils de réalisation d'activités d'apprentissage interactifs,
- · Gestion des salles informatiques,
- · Formation de formateurs,
- Scénarisation de cours avec les tice.

Localement, les équipes de formateurs dans les différents lycées partenaires assurent l'initiation aux outils informatiques et Internet. L'équipe de coordination assurent les formations aux outils de médiatisation (multimedia) des contenus éducatifs.

Les enquêtes se sont déroulées durant le dernier mois de l'année 2005 et le deuxième mois de 2006. Quarante trois questionnaires ont pu être remplis et enregistrés.

Les établissements pour lesquels du personnel ont répondu aux questionnaires sont :

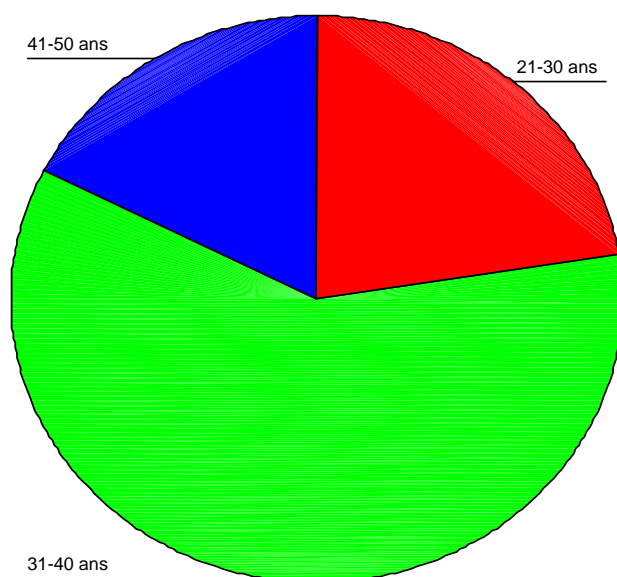
- Lycee communal Toussaint Louverture
- Lycee Philippe Zinda Kabore
- Lycee Provincial Diaba Lompo
- DGIFPE
- Lycee Municipal de Dedougou
- Lycee Yamwaga de Ouahigouya
- Lycee Provincial de Po
- Lycee Lompolo Kone de Banfora
- Lycee technique de Ouagadougou
- Lycee technique Charles Lavigerie
- Lycee départemental de Pouytenga

## I Caractéristiques des répondants

**Le sexe** : il ressort des enquêtes que la majorité des personnes ayant répondu aux enquêtes sont de sexe masculin. En effet, ils représentent 92,5 % des personnes ayant répondu. Qu'est ce qui explique cette sous représentation du personnel féminin, quand on sait qu'il constitue une proportion importante au sein des établissements d'enseignement secondaire.

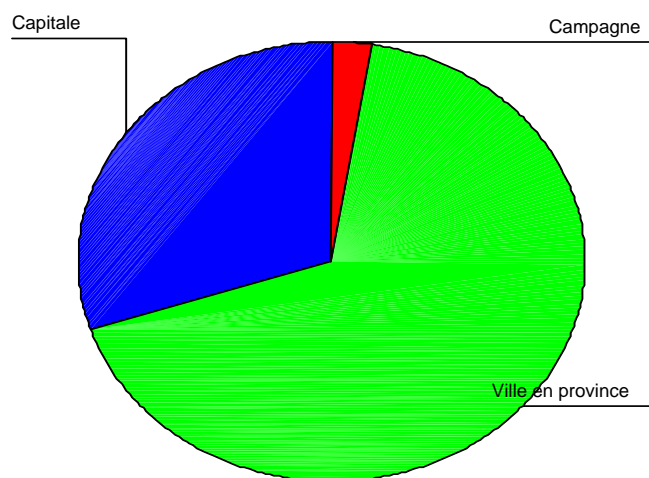
**L'âge** : les personnes ayant répondu aux enquêtes sont situées majoritairement dans la tranche d'âge de 31 à 40 ans, puisque cette catégorie représente 60 % de l'échantillon des personnes ayant répondu à l'enquête. On peut en déduire qu'il s'agit d'une population relativement jeune.

### REPARTITION DES REpondANTS SELON L'AGE



**Lieu de résidence** : la majorité des personnes ayant répondu habitent dans les villes secondaires du Burkina ; en effet, ils sont 67,5 % à déclarer habiter dans ce type de localités. Cela veut dire que le Projet a réussi à se déconcentrer et travailler principalement avec des établissements secondaires situés hors de la capitale.

## REPARTITION DES REpondANTS SELON LE LIEU DE RESIDENCE

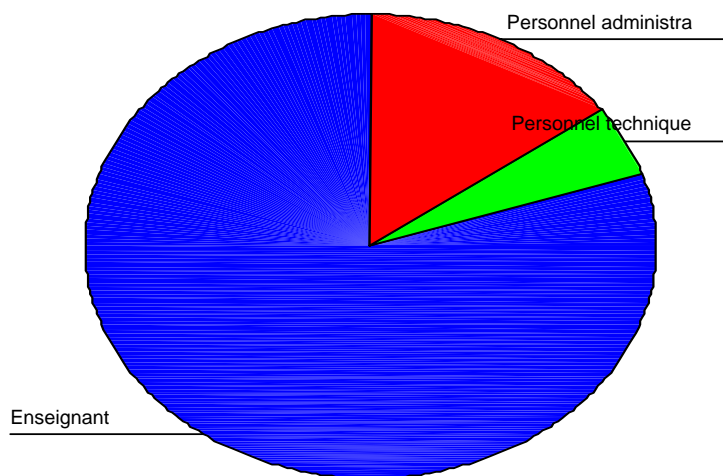


**Position dans le Projet** : la majorité des personnes, soit 90 % sont plutôt des utilisateurs du projet.

**Type d'institution** : on relève qu'à une seule exception, tous les institutions d'appartenance des participants relève de l'administration. Pourtant la place des établissements privés n'est pas négligeable et se trouve en forte croissance depuis plusieurs années.

**Titre au sein de l'institution** : la majorité des personnes ayant répondu relèvent du personnel enseignant, puisque cette catégorie représente jusqu'à 80 %.

## REPARTITION SELON LE TITRE AU SEIN DE L' ETABLISSEMENT



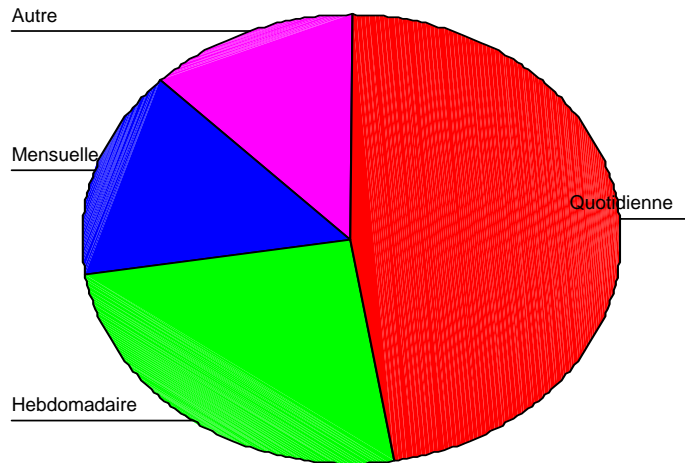
On peut se poser plusieurs questions concernant le personnel parmi lesquelles les suivantes :

- pourquoi cette sur représentation du personnel enseignant alors que le personnel technique (en particulier celui en charge du matériel informatique aurait pu être un bon relais pour la diffusion des connaissances et le suivi de la formation)
- intègre-t-on dans chaque établissement à la fois les trois types de personnel à travers ce Projet : personnel administratif, personnel technique, personnel administratif ?
- y-t-il des modules de formations spécifiques pour chaque type de personnel ? Ce qui pourrait être plus approprié vu qu'ils ont des besoins différents

Les raisons qui ont motivé à participer aux cours sont de divers ordres :

- la familiarité générale de l'outil informatique
- une meilleure connaissance des applications et du potentiel
  - o (logiciels, navigation sur internet , création de sites web...)
  - o la gestion
- une meilleure capacité de gérer son outil informatique : maintenance, petites réparations, protection contre les virus etc...

On relève que près de la moitié des répondants, soit 47 % ont eu une utilisation quotidienne des compétences acquises au cours du Projet.



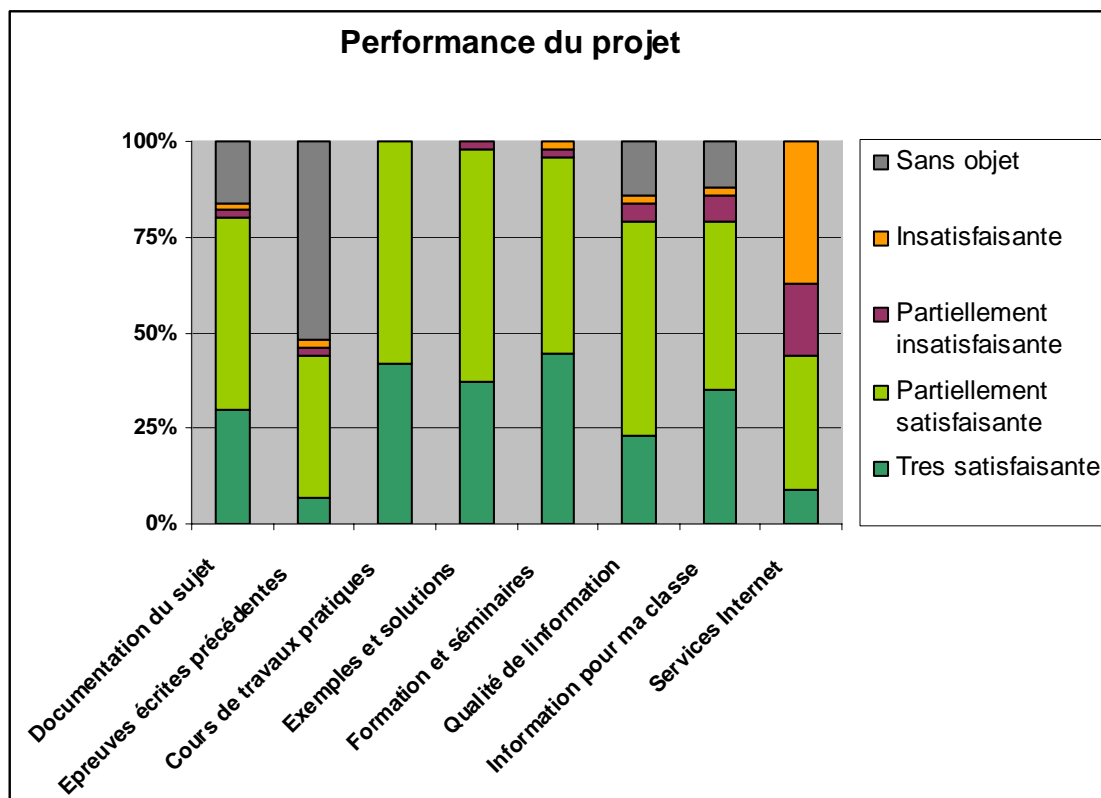
#### FREQUENCE D' UTILISATION

Cela représente moins de la moitié des personnes ayant répondu. Si l'on considère qu'une utilisation quotidienne pour des personnes nouvellement formées constitue un gage du maintien et même du renforcement des acquis, on peut s'interroger sur les raisons de cette situation ainsi : insuffisance du parc informatique au sein de l'établissement, insuffisance de matériel informatique personnel, faible incitation à une application des connaissances. Une utilisation hebdomadaire est-elle suffisante ; ou bien y-t-il un souhait de voir la fréquence d'utilisation accrue?

## II PERFORMANCES DU PROJET : APPRECIATION DE LA PEDAGOGIE

On relève une appréciation générale positive du déroulement des activités du projet, en termes de formations et conseils.

Le projet a été mis en œuvre en utilisant des supports et outils de formation diversifiés. Il s'agit ici d'en mesurer le degré de satisfaction du point de vue des utilisateurs.



**Formations et séminaires** : ils sont 97,5% à se déclarer très satisfait ou partiellement satisfait de cette activité

**Epreuves écrites précédentes** : ils sont seulement 47,5 % à se déclarer très ou partiellement satisfait. Les autres sont sans objet, que veut dire que ils n'ont pas eu des épreuves écrites précédentes.

**Cours de travaux pratiques** : la totalité des personnes ayant répondu, soit 100 % se déclarent satisfait de ces cours

**Exemples et solutions** : ils sont 97,5 % à se déclarer satisfait de cette action

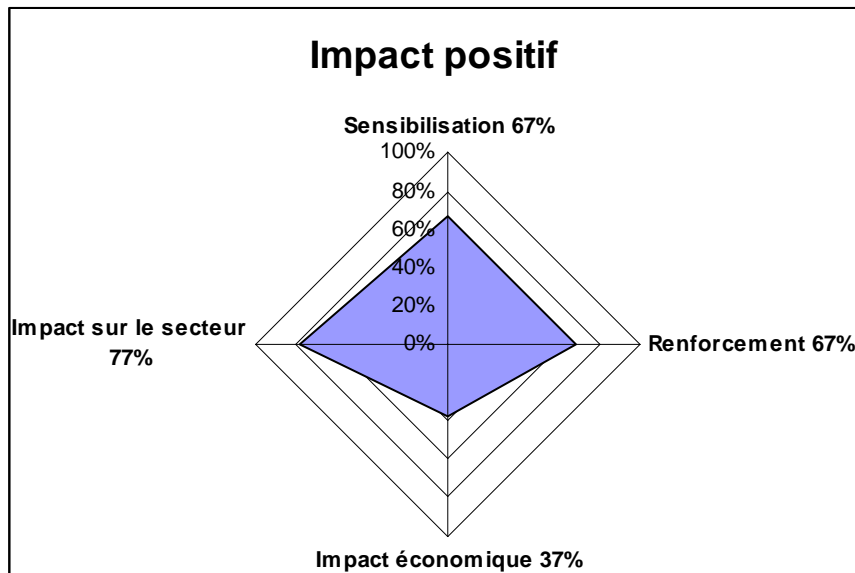
**Qualité de l'information pour ma classe** : ils sont 80% à se déclarer très satisfait ou partiellement satisfait

**Pertinence de l'information pour ma classe** : ils sont 80% à se déclarer très satisfait pour partiellement satisfait

**Niveau de l'accès aux services Internet** : moins de la moitié des répondants, soit exactement 47,5 % se déclarent satisfait (très ou partiellement) dans l'accès aux services Internet.

### III RESULTATS ET IMPACT DU PROJET

La majorité des répondants, soit 77,5 % estiment avoir atteint leurs objectifs en participant à ce cours. L'examen des raisons avancées correspond globalement aux raisons qui ont conduit motivé pour la participation au Projet.



Concernant l'impact perçu par les participants, presque 70% se sentent sensibilisés, presque 70% se sentent renforcés positivement, 37% perçoivent un impact économique et 77% perçoivent un impact sur le secteur.

#### Résultats en termes de sensibilisation

D'une manière générale, les participants estiment que le Projet, leur a ouvert de nouveaux horizons, leur a permis de bien appréhender le potentiel des nouvelles technologies pour le secteur de l'éducation. 76 % des personnes interrogées estiment que grâce à ce Projet ils voient des perspectives de la technologie de l'information et de la communication qu'ils n'avaient pas vues auparavant. L'aspect avec le pourcentage le plus bas concernant la sensibilisation est l'amélioration de niveau de vie. Que la moitié (47%) trouvent que le projet a montré comment améliorer leur niveau de vie.

#### Résultats en termes de renforcement

Le Projet a permis les participants de renforcer ou acquérir des compétences utiles dans le domaine informatique. 56 % des personnes estiment que ce Projet contribue à leur donner plus de confiance. Et enfin 84 % des répondants estiment qu'ils ont acquis d'autres compétences. L'aspect avec le pourcentage le plus bas concernant le renforcement est la augmentation du statut d'une personne. Que 30% trouvent que depuis que il participe à ce projet les autres se respectent plus

On pourrait multiplier les exemples ; mais ceux-ci attestent avec netteté que le potentiel des nouvelles technologies a été bien appréhendé que les compétences qui avaient motivé individuellement dans la participation au Projet. Près de 90 % des répondants estiment qu'avec ce Projet, ils sont à présent à même d'aider les autres.

## **Résultats en termes d'impact économique**

Plus de 58 % estiment que ce Projet les incite à travailler davantage. Au même temps, 67% trouvent que grâce à ce projet ils sont devenus plus productifs. L'aspect de l'argent est clairement le pourcentage le plus bas avec 2% de participants indiquent de gagner plus d'argent.

## **Résultats en termes d'impact sur le secteur**

Ils sont 63 % à déclarer que grâce à ce projet, ils voient plus clairement le besoin de l'éducation qu'auparavant. La même proportion de participants estime qu'avec ce Projet, ils utilisent l'ordinateur pour d'autres leçons. Même 80% trouvent que grâce à ce projet ils ont acquis plus et de meilleures connaissances que sans ce projet.

56 % estime que grâce à ce Projet, leur matériel didactique est meilleur. Cela veut dire qu'il y a des efforts individuels effectués pour produire des outils permettant d'améliorer la productivité dans le travail. Cela s'est-il traduit par des changements dans la préparation et la présentation des cours ?

En ce qui concerne le personnel administratif, Cela s'est-il traduit par une amélioration de la gestion de l'établissement, une meilleure connaissance des atouts, des difficultés et de mieux formuler les prévisions ?

En ce qui concerne le personnel technique, il serait intéressant de mieux comprendre en quoi les compétences acquises ont pu permettre l'amélioration du parc informatique, son augmentation, sa maintenance ? En quoi cela a-t-il favorisé la diffusion des connaissances à d'autres membres du personnel au sein de l'établissement ?

## **IV SUGGESTIONS POUR AMELIORER LE PROJET**

Les propositions formulées par les répondants à l'enquête ont été regroupées sous les cinq catégories suivantes :

- accroître le nombre de sessions de formations et de recyclage pour remise à niveau
- promouvoir encore les applications pratiques lors des sessions de formation
- étendre la formation à d'autres membres du personnel de l'établissement et concevoir des sessions adaptées à leurs besoins
- doter les établissements et les personnes formées en matériel informatique
- examiner les possibilités d'une plus grande rapidité de l'accès à l'internet.

## **V PROPOSITIONS DE QUESTIONS POUR LE FOCUS GROUP**

**Sur la pédagogie** : les épreuves écrites précédentes : quelles sont faiblesses de cette activité pédagogique ? Quelles recommandations proposez vous pour améliorer cette activité pédagogique (les épreuves écrites précédentes), au vu du faible niveau de satisfaction obtenu lors de l'enquête comparativement aux autres aspects de la pédagogie.

**Sur la balance entre les sexes et personnes cibles:** Comment impliquer plus de femmes (*voir le taux relativement faible de femmes dans l'échantillon*) ?

Comment impliquer plus de personnes au statut différent (administratif, technique) au sein de chacun des établissements.

**Sur l'accès à l'internet et le rôle du Projet:**

Comment peut-on favoriser un plus grand accès à l'équipement informatique si tel est le souhait des participants au Projet ainsi qu'accélérer la rapidité dans l'accès à l'internet (*voir le faible niveau de satisfaction par rapport à ce service*)?

**Sur l'impact de renforcement :**

Pourquoi seulement 30% trouvent que depuis qu'ils participent à ce projet les autres se respectent plus ? Qu'est que les participants peuvent faire pour améliorer cette situation ?